ZwischenInnen

Anna Kordecka

Datenschutzerklärung

---

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitung im Sinne des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG) sowie – sofern anwendbar – der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

ZwischenInnen

Anna Kordecka

Häfelerweg 3a

5415 Nussbaumen, Schweiz

E-Mail: info@zwischeninnen.ch

Web: www.zwischeninnen.ch

2. Allgemeiner Hinweis

Gestützt auf Artikel 13 der Schweizerischen Bundesverfassung sowie die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (revDSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

3. Bearbeitung von Personendaten

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem revidierten Datenschutzgesetz (revDSG) der Schweiz. Sofern die DSGVO anwendbar ist, erfolgt die Bearbeitung zusätzlich gestützt auf Art. 6 Abs. 1 DSGVO, insbesondere:

- lit. a) mit Ihrer Einwilligung
- lit. b) zur Vertragserfüllung oder vorvertraglicher Massnahmen
- lit. f) zur Wahrung berechtigter Interessen

Wir bearbeiten Personendaten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

4. Kontaktaufnahme per E-Mail

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, werden folgende Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Inhalt der Nachricht
- Zeitpunkt der Kontaktaufnahme

Die Bearbeitung erfolgt zur Beantwortung Ihrer Anfrage, gestützt auf Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Daten werden nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergegeben und nach Abschluss der Bearbeitung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

5. Newsletter via Wix

Für den Versand unseres Newsletters InBetween nutzen wir die Plattform Wix.com (Wix.com Ltd., 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel).

Wenn Sie sich über das Anmeldeformular oder das Selbsteinschätzungs-Tool für den Newsletter anmelden, werden folgende Daten verarbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Zeitpunkt der Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt auf freiwilliger Basis und mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO / Art. 31 revDSG). Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen, z. B. über den Abmeldelink am Ende jeder E-Mail oder per E-Mail an info@zwischeninnen.ch.

Wix verarbeitet Daten auf Servern in den USA und der EU. Mit Wix besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäss Art. 28 DSGVO / Art. 9 revDSG.

Weitere Informationen: https://www.wix.com/about/privacy

6. Selbsteinschätzungs-Tool (Relationship Health Scorecard)

Auf unserer Website bzw. einem verlinkten Tool können Sie einen kostenlosen Selbsteinschätzungs-Fragebogen ausfüllen. Dabei werden folgende Daten erhoben:

- Ihre Antworten auf die Fragen des Fragebogens (keine Namensangabe erforderlich)
- E-Mail-Adresse (freiwillig, zur Zusendung der Ergebnisse und Newsletter-Anmeldung)

Die Verarbeitung der E-Mail-Adresse erfolgt ausschliesslich auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Antwortdaten werden nicht dauerhaft gespeichert und keiner Person zugeordnet, sofern keine E-Mail-Adresse angegeben wird. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen.

Das Tool wird auf der Plattform Netlify (Netlify, Inc., 44 Montgomery Street, Suite 300, San Francisco, CA 94104, USA) gehostet. Netlify erhebt automatisch Server-Logfiles (IP-Adresse, Zeitstempel, aufgerufene Seite). Diese Daten werden ausschliesslich für technische Zwecke verwendet.

7. Online-Sitzungen via Zoom

Für Online-Beratungen nutzen wir Zoom (Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Boulevard, San Jose, CA 95113, USA).

Bei der Nutzung werden folgende Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

- Datum und Uhrzeit der Sitzung
- IP-Adresse und technische Verbindungsdaten

Aufzeichnungen finden nicht statt. Die Teilnahme erfolgt freiwillig und auf Basis der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zoom verarbeitet Daten auf Servern in den USA. Zoom ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Mit Zoom besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag.

Weitere Informationen: https://explore.zoom.us/de/privacy/

8. Begleitung: Daten von Klientinnen und Klienten

Im Rahmen der Begleitung (Einzel-, Paar- und Familiensettings) bearbeiten wir folgende Personendaten:

- Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Versichertennummer und Versicherung (nur bei Abrechnung über eine Zusatzversicherung)
- Termine, Sitzungsnotizen und Dokumentation der Begleitung
- Rechnungs- und Zahlungsdaten

Sitzungsnotizen und Angaben zu Gesundheit, Beziehungen und Lebenssituation gelten als besonders schützenswerte Personendaten (Art. 5 lit. c revDSG / Art. 9 DSGVO). Sie werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung bearbeitet, die wir zu Beginn der Begleitung schriftlich bzw. elektronisch einholen (Art. 6 Abs. 7 revDSG / Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Die Bearbeitung erfolgt zudem zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Wir unterstehen dem Berufsgeheimnis (Art. 321 StGB, Psychologieberufegesetz). Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben, ausser in gesetzlich vorgesehenen Fällen (z. B. gesetzliche Melde- oder Auskunftspflichten, akute ernsthafte Gefahr für Leib und Leben, Entbindung vom Berufsgeheimnis durch die zuständige Behörde). Für die Abrechnung mit Ihrer Zusatzversicherung werden nur die dafür notwendigen Angaben weitergegeben und nur, wenn Sie dies wünschen.

KI-Werkzeuge zur Unterstützung administrativer Arbeiten setzen wir nur mit Ihrer separaten, freiwilligen Einwilligung ein. Dabei werden keine Namen / nur pseudonymisierte Angaben verwendet. Eine Ablehnung hat keinen Einfluss auf die Begleitung.

Die Dokumentation und Rechnungsunterlagen bewahren wir gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten auf (in der Regel 10 Jahre) und löschen sie danach.

9. Einwilligungsformular via Formsly

Für das Einholen Ihrer Einwilligung zur Datenbearbeitung nutzen wir das Online-Formular-Tool Formsly. Die Daten werden auf Servern in Zürich (Schweiz) gespeichert und verlassen die Schweiz nicht.

Über das Formular werden folgende Daten erhoben:

- Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum
- Versichertennummer (freiwillig, nur bei Abrechnung über eine Zusatzversicherung)
- Ihre Einwilligungserklärungen sowie Datum und Uhrzeit der Übermittlung

Nach dem Eingang exportieren wir Ihre Angaben in Ihr Klientendossier und löschen sie anschliessend im Formular-Tool. Mit Formsly besteht ein Auftragsbearbeitungsvertrag gemäss Art. 9 revDSG.

10. Rechnungsstellung via Swiss21

Für die Erstellung und Verwaltung von Rechnungen nutzen wir die Buchhaltungs- und Rechnungssoftware Swiss21 (Swiss21.org AG, Schweiz). Dabei werden folgende Daten bearbeitet:

- Vor- und Nachname, Adresse

- Rechnungsdaten (Datum und Art der Leistungen, Beträge, Zahlungseingänge)
- Versichertennummer (nur falls für die Abrechnung mit Ihrer Zusatzversicherung erforderlich)

Die Bearbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und zur Erfüllung gesetzlicher Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten (Art. 958f OR). Die Daten werden in der Schweiz gespeichert. Inhalte aus den Sitzungen werden nicht in Swiss21 erfasst.

Weitere Informationen: https://www.swiss21.org

11. Hosting durch Wix

Unsere Website wird bei Wix.com Ltd. gehostet. Beim Besuch der Website werden automatisch folgende Daten erhoben und in Server-Logfiles gespeichert:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten
- verwendeter Browser und Betriebssystem
- Referrer URL

Diese Daten dienen der Systemsicherheit, Fehleranalyse und statistischen Auswertung und werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Mit Wix besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag.

Weitere Informationen: https://www.wix.com/about/privacy

12. Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse Ihrer Nutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf dieser Website ist die IP-Anonymisierung aktiviert, sodass Ihre IP-Adresse vor der Übertragung gekürzt wird.

Die Nutzung von Google Analytics erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung über den Cookie-Banner (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Google Analytics können Sie über folgendes Browser-Plugin deaktivieren:
https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Google ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen:
https://policies.google.com/privacy

13. Google Ads

Diese Website nutzt Google Ads, einen Werbedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Damit schalten wir Anzeigen in der Google-Suche, um auf unser Angebot aufmerksam zu machen.

Im Rahmen von Google Ads verwenden wir das Conversion-Tracking. Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, setzt Google ein Cookie, mit dem wir erkennen, ob eine bestimmte Aktion (z. B. eine Kontaktanfrage) erfolgt ist. Wir erhalten dabei nur statistische Auswertungen und keine Informationen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Dabei können Daten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt des Klicks, verwendetes Gerät) an Server von Google in den USA übertragen werden.

Die Nutzung von Google Ads Conversion-Tracking erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung über den Cookie-Banner (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Personalisierte Werbung können Sie zudem unter https://adssettings.google.com deaktivieren.

Google ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen: https://policies.google.com/privacy

14. Google Fonts

Diese Website verwendet Google Fonts (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Schriftarten direkt von Google-Servern. Dabei wird Ihre IP-Adresse an Google übertragen.

Die Nutzung erfolgt auf Basis berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung der Website.

15. Cookies

Diese Website verwendet Cookies — kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Wir unterscheiden:

- Notwendige Cookies: technisch erforderlich für den Betrieb der Website. Kein Opt-in erforderlich.
- Analyse-Cookies (Google Analytics): werden erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gesetzt.
- Marketing-Cookies (Google Ads Conversion-Tracking): werden erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gesetzt.

Beim ersten Besuch der Website erscheint ein Cookie-Banner. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen oder Ihre Cookie-Einstellungen über Ihren Browser anpassen.

16. Ihre Rechte als betroffene Person

Im Rahmen des revDSG sowie – soweit anwendbar – der DSGVO haben Sie folgende Rechte:

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 25 revDSG / Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 32 revDSG / Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Bearbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 28 revDSG / Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Datenbearbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: info@zwischeninnen.ch

17. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, insbesondere bei Änderungen gesetzlicher Vorgaben oder technischer Entwicklungen. Es gilt jeweils die aktuelle, auf der Website publizierte Version.