ZwischenInnen

Anna Kordecka

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Zusammenarbeit im Rahmen aller Paar- und Familientherapien, Einzelberatungen sowie Beratungen im Bereich neurodivergenter Beziehungsdynamiken in der Praxis ZwischenInnen – unabhängig davon, ob die Sitzungen in der Praxis, telefonisch oder per Videokonferenz stattfinden.

Sie gelten ebenfalls für die freiwillige Anmeldung zum Newsletter InBetween sowie für die Nutzung des kostenlosen Selbsteinschätzungs-Tools auf der Website.

Mit der Terminbuchung, der Newsletter-Anmeldung oder der Nutzung digitaler Angebote erklären sich Klient:innen mit diesen AGB einverstanden.

2. Leistungsangebot

ZwischenInnen ist eine Einzelpraxis für systemische Paar- und Familientherapie sowie Beratung. Anna Kordecka ist Psychologin FSP und systemische Paartherapeutin. Die Sitzungen finden in der Praxis in Nussbaumen/Baden, Kanton Aargau, oder online per Videokonferenz (Zoom) statt.

Die Leistungen umfassen:

- Paartherapie und Paarberatung
- Familienberatung
- Einzelberatung im Kontext von Beziehungs- und Neurodiversitätsthemen
- Digitale Selbsteinschätzungs-Tools und Newsletter (kostenlos)

Unsere Leistungen erfolgen auf Selbstzahlerbasis. Eine Abrechnung über die Krankenkasse ist nicht möglich. Es werden keine medizinischen Diagnosen gestellt, keine Gutachten erstellt und keine Medikamente verschrieben.

3. Erstgespräch

Das Erstgespräch (ca. 30–45 Minuten) dient der gegenseitigen Orientierung und der Klärung, ob und wie eine Zusammenarbeit sinnvoll ist. Es ist kostenfrei und verpflichtet zu nichts.

Das Erstgespräch findet telefonisch oder per Videokonferenz statt. Eine Terminvereinbarung erfolgt über die Website oder per E-Mail an info@zwischeninnen.ch.

4. Terminvereinbarung

Termine können per E-Mail an info@zwischeninnen.ch oder über das Buchungssystem auf der Website vereinbart werden. Anfragen werden in der Regel innerhalb von 1–2 Werktagen beantwortet.

Mit der Buchung eines Termins anerkennen Klient:innen, dass vereinbarte Termine verbindlich sind.

5. Absage und Stornierung

Eine kostenfreie Absage ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei Absage innerhalb von 24 Stunden oder Nichterscheinen wird die Sitzung vollumfänglich verrechnet.

Ausnahme: Bei einer erstmaligen Absage mit sofortiger Neubuchung (innerhalb von 48 Stunden nach der Absage) wird auf die Verrechnung verzichtet. Diese Ausnahme gilt einmalig pro Klientschaft.

Im Krankheitsfall kann nach individueller Absprache auf eine Verrechnung verzichtet oder eine reduzierte Verrechnung vereinbart werden. Ein Rechtsanspruch besteht nicht.

6. Honorar und Zahlungsbedingungen

Es gelten folgende Honorare:

- Erstgespräch: kostenfrei
- Einzelsitzung: CHF 150.– pro Sitzung (50 Minuten)
- Paarsitzung: CHF 200.– pro Sitzung (75–90 Minuten)
- Familiensitzung: CHF 240.– pro Sitzung (75–90 Minuten)

Die Zahlung erfolgt nach der Sitzung per Banküberweisung. Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen zu begleichen auf die Konto:

ZwischenInnen Anna Kordecka

Haefelerweg 3a

5415 Nussbaumen

CH95 0070 0114 9043 5915 6

7. Vertraulichkeit und Schweigepflicht

Alle Sitzungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht. Eine Weitergabe von Informationen an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der betreffenden Person oder im Rahmen gesetzlicher Auskunftspflichten (z. B. Kindesschutz).

Im Rahmen der Begleitung können Sitzungsnotizen erstellt werden. Diese werden vertraulich und datenschutzkonform aufbewahrt. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf www.zwischeninnen.ch.

8. Online-Sitzungen via Zoom

Für Online-Sitzungen verwenden wir Zoom. Klient:innen stellen sicher, dass eine stabile Internetverbindung sowie eine funktionierende Kamera und ein Mikrofon vorhanden sind. Aufzeichnungen finden nicht statt.

Für die Nutzung von Zoom gelten die Datenschutzbestimmungen von Zoom Video Communications, Inc. Weitere Informationen unter www.zoom.us/privacy.

9. Newsletter InBetween

Die Anmeldung zum Newsletter InBetween erfolgt freiwillig und auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Der Newsletter erscheint zweiwöchentlich jeweils freitags und enthält praxisnahe Tipps und Impulse rund um Beziehungsgesundheit.

Eine Abmeldung ist jederzeit möglich, entweder über den Abmeldelink am Ende jeder E-Mail oder per E-Mail an info@zwischeninnen.ch. Nach der Abmeldung werden Ihre Daten aus dem Verteiler gelöscht.

10. Digitale Angebote und Selbsteinschätzungs-Tools

Die auf der Website angebotenen kostenlosen digitalen Materialien (Fragebogen, Selbsteinschätzungs-Tool) dienen ausschliesslich der Orientierung und Selbstreflexion. Sie ersetzen keine professionelle Diagnose, keine therapeutische Behandlung und keine klinische Beurteilung.

Die Ergebnisse des Selbsteinschätzungs-Tools sind nicht mit einer klinischen Diagnose gleichzusetzen. ZwischenInnen übernimmt keine Haftung für Entscheidungen, die auf Basis der Tool-Ergebnisse getroffen werden.

11. Haftung

Die Beratung und Therapie in der Praxis ZwischenInnen basiert auf einem professionellen Begleitverständnis und ersetzt keine medizinische oder psychiatrische Behandlung. Eine Haftung für das Erreichen bestimmter Ergebnisse oder Wirkungen wird ausdrücklich ausgeschlossen. Klient:innen tragen die Verantwortung für sich selbst und ihre Entscheidungen.

Das Angebot richtet sich an psychisch stabile Personen. Bei akuten psychischen Krisen oder Notfällen wenden Sie sich bitte an:

- Dargebotene Hand: Tel. 143 (rund um die Uhr) · www.143.ch
- Psychiatrische Dienste Aargau (PDAG): Tel. 056 462 22 22 · www.pdag.ch
- Sanität / Polizei: Tel. 144 / 117

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Baden, Kanton Aargau. Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.